San José de Cúcuta, 6 de julio de 2026

Dra.
ANA MARIA PEREZ
Gerente
HOSPITAL ESE REGIONAL NORTE

Asunto: Entrega de informe de ingresos con salida no valorada registrados en el sistema de información Gestión Salud Kubapp – Junio 2026

Cordial saludo,

Por medio de la presente me permito realizar la **entrega formal del informe correspondiente a los ingresos de pacientes con salida no valorada registrados en el sistema de información Gestión Salud – Kubapp**, para el periodo comprendido entre el **01 y el 30 de Junio de 2026**, información generada a partir del módulo **Gestión Salud – Atención de Pacientes**.

El presente informe tiene como finalidad presentar de manera organizada, clara y detallada el comportamiento de los ingresos registrados en el sistema, evidenciando la dinámica de atención en salud en las diferentes sedes de la E.S.E. Hospital Regional Norte, así como su relación con las entidades responsables del pago y los contratos vigentes, constituyéndose en un insumo fundamental para el seguimiento administrativo, control operativo y soporte de la facturación institucional.

1. INGRESOS SALIDAS NO VALORADAS POR SEDE

Sede	Atenciones
IPS HOSPITAL SAN JOSE DE TIBU	1394
PUESTO DE SALUD PACCELLY	24
CENTRO DE SALUD LA GABARRA	563
CENTRO DE SALUD CAMPO DOS	109
CENTRO DE SALUD BUCARASICA	6
CENTRO DE SALUD PUERTO SANTANDER	144
IPS HOSPITAL SAN MARTIN	472
CENTRO DE SALUD LAS MERCEDES	4
CENTRO DE SALUD EL TARRA	200
EBAS TIBU CASCO URBANO 2	43
EBAS TIBU LA GABARRA (COMUNIDAD CATALAURA-BAQUBOQUIRA-	9

ISTHODA)	
EBAS TIBU PACELLI	2
EBAS SARDINATA CASCO URBANO 1	1
EBAS EL TARRA RURAL 1	3
EBAS EL TARRA RURAL 2	4
EBAS BUCARASICA AGUABLANCA	78
EBAS BUCARASICA LA SAN JUANA	78
EBAS BUCARASICA LA CURVA	116
Total general	**3250**

De acuerdo con la información registrada en el módulo **Gestión Salud – Atención de Pacientes (Kubapp)**, durante el período comprendido entre el **01 y el 30 de junio de 2026** se identificaron **3.250 ingresos de pacientes con salida no valorada** en las diferentes sedes asistenciales de la **E.S.E. Hospital Regional Norte**.

La salida no valorada corresponde a aquellos usuarios que ingresan a los servicios de salud, pero abandonan el proceso de atención antes de ser valorados por el profesional responsable. Este comportamiento constituye un indicador relevante para el seguimiento de la oportunidad en la atención, la continuidad del servicio y la satisfacción de los usuarios.

Distribución por sede

Las sedes con mayor número de pacientes con salida no valorada fueron:

Sede	Casos	Participación
IPS HOSPITAL SAN JOSE DE TIBU	1.394	42,89%
CENTRO DE SALUD LA GABARRA	563	17,32%
IPS HOSPITAL SAN MARTIN	472	14,52%
CENTRO DE SALUD EL TARRA	200	6,15%
CENTRO DE SALUD PUERTO SANTANDER	144	4,43%
EBAS BUCARASICA LA CURVA	116	3,57%
CENTRO DE SALUD CAMPO DOS	109	3,35%

Estas siete sedes concentran aproximadamente el 92,23% de todos los casos reportados, evidenciando que el fenómeno de salida no valorada continúa presentándose principalmente en los puntos de atención con mayor demanda de usuarios. En comparación con el mes anterior, se observa una mayor concentración de los casos en estas sedes, especialmente en la **IPS Hospital San José de Tibú**, que por sí sola representa el **42,89%** del total institucional registrado durante junio de 2026.

Análisis del comportamiento institucional

Durante junio de 2026 se evidencia una **disminución del indicador** respecto al mes anterior. En mayo se registraron **4.601** ingresos con salida no valorada, mientras que en junio se reportaron **3.250**, lo que representa una reducción de **1.351 casos**, equivalente aproximadamente al **29,36 %**.

La **IPS Hospital San José de Tibú** continúa siendo la sede con mayor número de casos, registrando **1.394 pacientes**, seguida por el **Centro de Salud La Gabarra** con **563 casos** y la **IPS Hospital San Martín** con **472 casos**. Estas tres sedes concentran la mayor proporción del total institucional, por lo que continúan siendo prioritarias para el análisis de causas y la implementación de acciones de mejora.

Las sedes de atención rural y los Equipos Básicos de Atención en Salud (EBAS) presentan un comportamiento de menor magnitud; sin embargo, algunos equipos como **EBAS Bucarasica La Curva**, **EBAS Bucarasica Aguablanca** y **EBAS Bucarasica La San Juana** mantienen cifras que ameritan seguimiento continuo.

Hallazgos relevantes

- Se registró una reducción cercana al **29 %** de los ingresos con salida no valorada respecto al mes de mayo.
- La **IPS Hospital San José de Tibú** continúa concentrando el mayor número de casos institucionales.
- El **Centro de Salud La Gabarra** incrementa su participación relativa dentro del total institucional.
- Las sedes rurales presentan bajos volúmenes de pacientes con salida no valorada.
- La disminución observada sugiere una mejora en la gestión del proceso de atención; no obstante, es necesario mantener el seguimiento permanente del indicador.

Conclusiones

1. Durante junio de 2026 se registraron **3.250 pacientes con salida no valorada**.
2. Frente al mes de mayo, el indicador disminuyó en **1.351 casos (29,36 %)**.
3. La **IPS Hospital San José de Tibú**, el **Centro de Salud La Gabarra** y la **IPS Hospital San Martín** continúan siendo las sedes con mayor incidencia.
4. La reducción del indicador refleja un comportamiento favorable; sin embargo, persisten oportunidades de mejora en las sedes con mayor demanda asistencial.
5. Se recomienda continuar con el seguimiento mensual mediante tableros de control y análisis de causas por sede.

2. INGRESOS SALIDAS NO VALORADAS POR SERVICIO

Servicio	Atenciones
Ambulatorio	20
Consulta Externa	2259
Urgencias	971
Total general	**3250**

De acuerdo con la información registrada en el módulo **Gestión Salud – Atención de Pacientes (Kubapp)**, durante el mes de **junio de 2026** se reportaron **3.250 pacientes con salida no valorada**, distribuidos en los diferentes servicios asistenciales de la E.S.E. Hospital Regional Norte.

La distribución por servicio evidencia una marcada concentración de los casos en los servicios de **Consulta Externa** y **Urgencias**, los cuales continúan representando la mayor demanda de atención dentro de la red institucional.

Servicio	Casos	Participación
Consulta Externa	2.259	69,51%
Urgencias	971	29,88%
Ambulatorio	20	0,62%
Total General	**4.601**	**100,00%**

Análisis del comportamiento por servicio

Consulta Externa

El servicio de **Consulta Externa** registró **2.259 pacientes con salida no valorada**, representando el **69,51%** del total institucional, consolidándose como el servicio donde se presenta el mayor número de casos durante el mes de junio de 2026.

Este comportamiento puede estar asociado a diversos factores, entre ellos:

- Alta demanda de consultas programadas y de morbilidad.
- Tiempos de espera percibidos por los usuarios.
- Inasistencia posterior al proceso de admisión.
- Dificultades en la orientación o direccionamiento del paciente.
- Decisión voluntaria del usuario de retirarse antes de ser valorado por el profesional de salud.

Aunque Consulta Externa continúa concentrando la mayor cantidad de casos, se evidencia una disminución respecto al mes anterior, lo que sugiere una mejora en el comportamiento del indicador y en la gestión de la oportunidad de la atención.

Urgencias

El servicio de **Urgencias** reportó **971 casos**, equivalentes al **29,88%** del total de pacientes con salida no valorada.

Por la naturaleza dinámica de este servicio, este comportamiento puede estar relacionado con:

- Clasificación de pacientes de baja complejidad.
- Percepción de mejoría espontánea de los síntomas por parte del usuario.
- Decisión voluntaria de abandonar el servicio antes de la valoración médica.
- Tiempos de espera derivados de la priorización clínica según el nivel de triage.

Si bien Urgencias continúa siendo el segundo servicio con mayor número de casos, también presenta una reducción en comparación con el mes de mayo, reflejando un comportamiento favorable que deberá mantenerse mediante el seguimiento permanente de los procesos de atención inicial y clasificación del riesgo.

Atención Ambulatoria

Los servicios **Ambulatorios** registraron **20 casos**, correspondientes al **0,62%** del total de pacientes con salida no valorada, evidenciando una incidencia baja dentro del consolidado institucional.

La baja frecuencia de casos en este servicio indica que los procesos asistenciales ambulatorios mantienen una adecuada continuidad en la atención; no obstante, es importante conservar el monitoreo periódico del indicador con el fin de identificar oportunamente cualquier variación que pueda afectar la oportunidad y calidad del servicio prestado.

En términos generales, el comportamiento observado durante junio de 2026 evidencia una disminución en el número de pacientes con salida no valorada respecto al mes anterior, lo cual constituye un resultado favorable para la institución y refleja el impacto de las acciones de seguimiento implementadas en los diferentes servicios asistenciales. No obstante, Consulta Externa y Urgencias continúan concentrando la mayor proporción de casos, por lo que deben seguir siendo objeto de análisis y mejora continua para fortalecer la oportunidad de la atención y la satisfacción de los usuarios.

Relación frente al total de atenciones por servicio

Al comparar las salidas no valoradas con las atenciones registradas durante junio de 2026 se observa:

Servicio	Atenciones Totales	Salidas No Valoradas	Indicador
Consulta Externa	27.704	2.259	8,15%
Urgencias	6.587	971	14,74%
Ambulatorio	897	20	2,23%

El análisis evidencia que, aunque **Consulta Externa** continúa concentrando el mayor número absoluto de pacientes con salida no valorada, el servicio de **Urgencias** presenta la mayor proporción de casos respecto al volumen de usuarios atendidos, alcanzando un indicador del **14,74%**, cifra superior a la observada en Consulta Externa (**8,15%**).

En comparación con el mes de mayo de 2026, se observa una disminución tanto en el número absoluto de salidas no valoradas como en los indicadores porcentuales de los principales servicios asistenciales, lo que refleja un comportamiento favorable y evidencia el impacto de las acciones de seguimiento implementadas por la institución para fortalecer la oportunidad y continuidad de la atención.

Hallazgos relevantes

1. El **99,39%** de los pacientes con salida no valorada se concentra en los servicios de **Consulta Externa** y **Urgencias**.
2. **Consulta Externa** aporta cerca de **siete de cada diez casos** reportados institucionalmente, consolidándose como el servicio con mayor número absoluto de salidas no valoradas.
3. **Urgencias** continúa presentando el **mayor indicador proporcional** frente al número de usuarios atendidos (**14,74%**), lo que evidencia la necesidad de mantener estrategias orientadas a disminuir los tiempos de espera y fortalecer la gestión del proceso de atención.
4. El servicio **Ambulatorio** presenta una incidencia baja (**2,23%**), manteniendo un comportamiento estable respecto al volumen de atenciones realizadas.
5. Se evidencia una **mejoría general del indicador institucional** en comparación con mayo de 2026, reflejada en la disminución de las salidas no valoradas en los principales servicios asistenciales.

Conclusiones

1. Durante junio de 2026 se registraron 3.250 pacientes con salida no valorada, concentrándose principalmente en Consulta Externa y Urgencias.

2. Consulta Externa representó el 69,51% de los casos, consolidándose como el servicio con mayor número absoluto de pacientes que abandonaron el proceso antes de ser valorados.
3. Urgencias presentó el mayor impacto proporcional, con un indicador del 14,74% respecto al total de atenciones realizadas en el servicio.
4. Los resultados muestran una disminución de los indicadores frente al mes anterior, lo que refleja un comportamiento favorable y evidencia avances en las estrategias institucionales orientadas a mejorar la oportunidad de la atención.
5. Se recomienda continuar fortaleciendo el seguimiento de este indicador mediante análisis periódicos por servicio y sede, con el fin de consolidar la tendencia de mejora observada durante junio de 2026.

Recomendaciones

- Fortalecer el monitoreo de los tiempos de espera en **Consulta Externa** y **Urgencias**.
- Implementar estrategias permanentes de información al usuario sobre los tiempos estimados de atención y el estado de su proceso asistencial.
- Realizar análisis periódicos de las causas de abandono por sede, servicio y franja horaria.
- Establecer alertas tempranas en **Kubapp Gestión Salud** para identificar incrementos del indicador y facilitar la toma oportuna de decisiones.
- Continuar desarrollando planes de mejora específicos en los servicios con mayor incidencia, especialmente **Consulta Externa**, **Urgencias** y las sedes que concentran el mayor número de casos, con el propósito de seguir reduciendo las salidas no valoradas y fortalecer la calidad de la atención institucional.

Deferentemente,

YEIRI RAUL FERNANDEZ GARCIA
Ingeniero de Sistemas
Coordinador Proceso de Facturación
ESE Hospital Regional Norte

Anexo.
Ingresos de Atenciones Salida No Valorada Junio 2026

NOMBRE DEL PROPONENTE	COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO SANTA MARTA CTA
NIT	900172416-2
REPRESENTANTE LEGAL	MARIO EDGAR PEÑARANDA
DIRECCION	Av. 4 # 12-54 Centro Edificio Panamericano Oficina 504
CORREO ELECTRONICO	gerenciacootrasmarcta@gmail.com
WHATSAPP	+57 314 302 2355